



Digitālā saziņa ar valsti

Diāna Tiltiņa

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas

Publisko pakalpojumu departamenta

Projektu vadības nodaļas vecākā projekta aktivitātes koordinatore

Tālr. 67026551, e-pasts: diana.tiltina@varam.gov.lv

17.04.2019.

Vai sabiedrība ir gatava digitalizācijai?

Nepietiekamas sabiedrības spējas un ieinteresētība efektīvi izmantot ERAF IKT projektu ietvaros radītos un ieviestos risinājumus;

Nepietiekams e-pakalpojumu izmantošanas īpatsvars.



PROGRAMMAS MĒRĶI

Veicināt sabiedrības interesi un prasmes par valsts e-pakalpojumu, e-rīku un platformu lietošanu

Skaidrot jautājumus par drošību

Popularizēt digitālos kanālus saziņai ar valsti

Nodrošināt digitālo aģentu mācības visā Latvijā un radīt digitālo aģentu tīklu visa Latvijā



KO PROGRAMMA PAREDZ?



SABIEDRĪBAS IKT IESPĒJU IZMANTOŠANAS VEICINĀŠANAS PASĀKUMI

tiks organizēti trīs gadu laikā, īstenojot integrētu komunikācijas un mācību aktivitāšu programmu



PROGRAMMAS KONCEPCIJA PAREDZ INTEGRĒTU PIEEJU

fokusēties uz 50 dzīves situāciju komunikāciju un mācīšanu, lai pēc paredzēto aktivitāšu īstenošanas sabiedrība spētu atpazīt dzīves situācijas, kuras ir iespējams atrisināt vienuviet internetā – portālā Latvija.lv



NOZĪMĪGĀKĀ PROGRAMMAS SASTĀVDAĻA IR MĀCĪBAS

kuru rezultātā tiks sagatavoti 6000 digitālie aģenti: valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki, tostarp valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieki, kā arī bibliotekāri, skolotāji un žurnālisti.



PROJEKTA MĒRĶA AUDITORIJAS



Komunikācija

- Uzņēmēji tajā sk. lauksaimnieki
- Skolēni un studenti
- Mājsaimniecības, ekonomiski aktīvi cilvēki
- Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki
- Seniori
- NVO
- Cilvēki ar īpašām vajadzībām

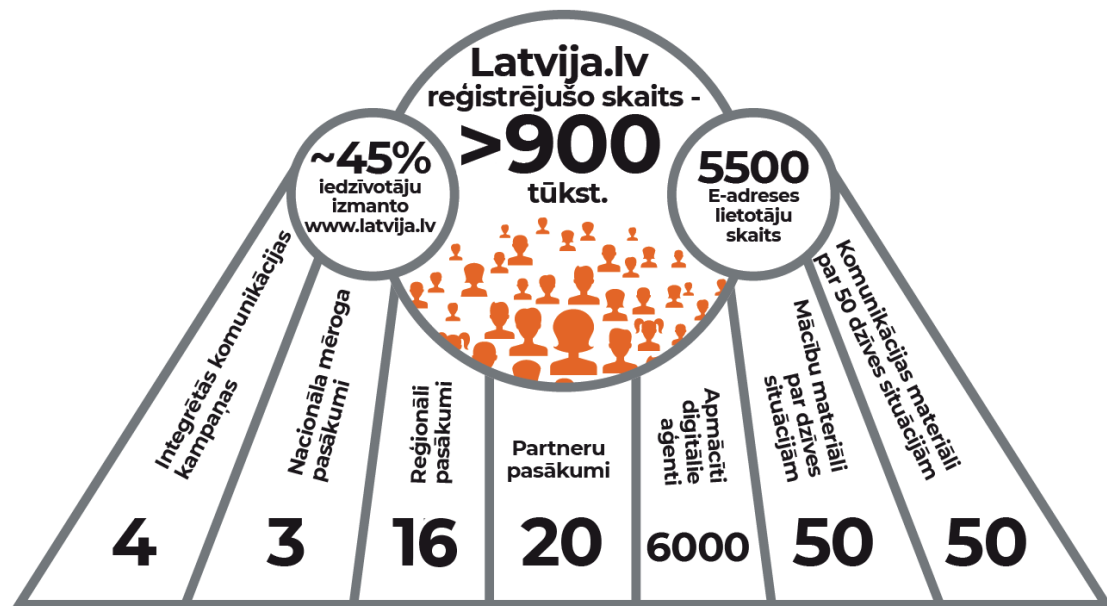


Mācības

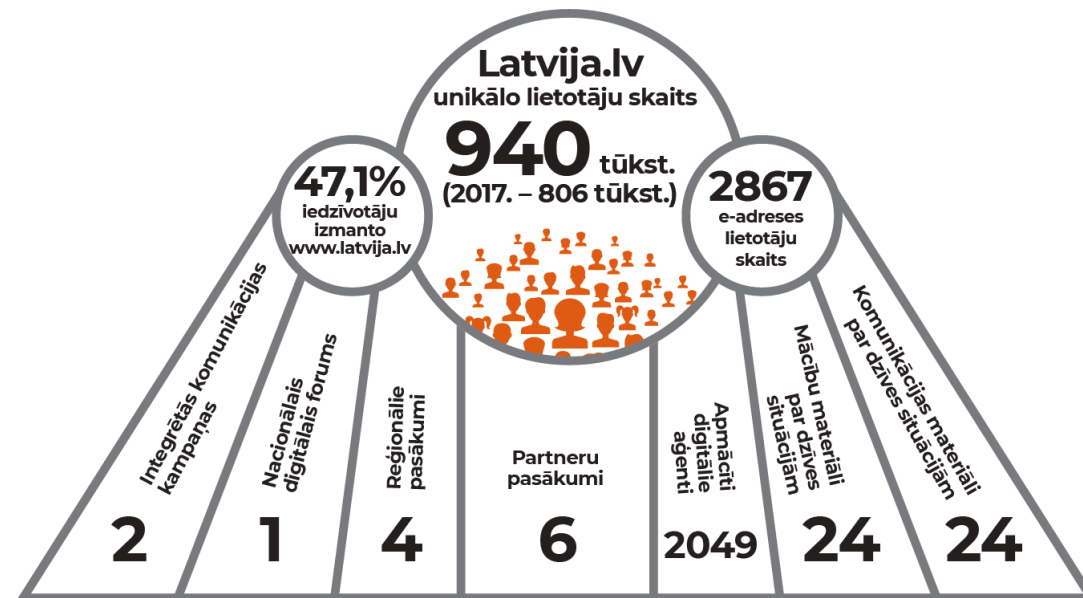
- Skolotāji (skolēni, pieaugušo izglītība)
- Bibliotekāri (seniori, skolēni, studenti)
- Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki (klienti)
- Žurnālisti (sabiedrība)



PLĀNOTĀS AKTIVITĀTES UN KOPĒJIE PROGRAMMAS REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



Sasniedzamie rezultāti uz 2020

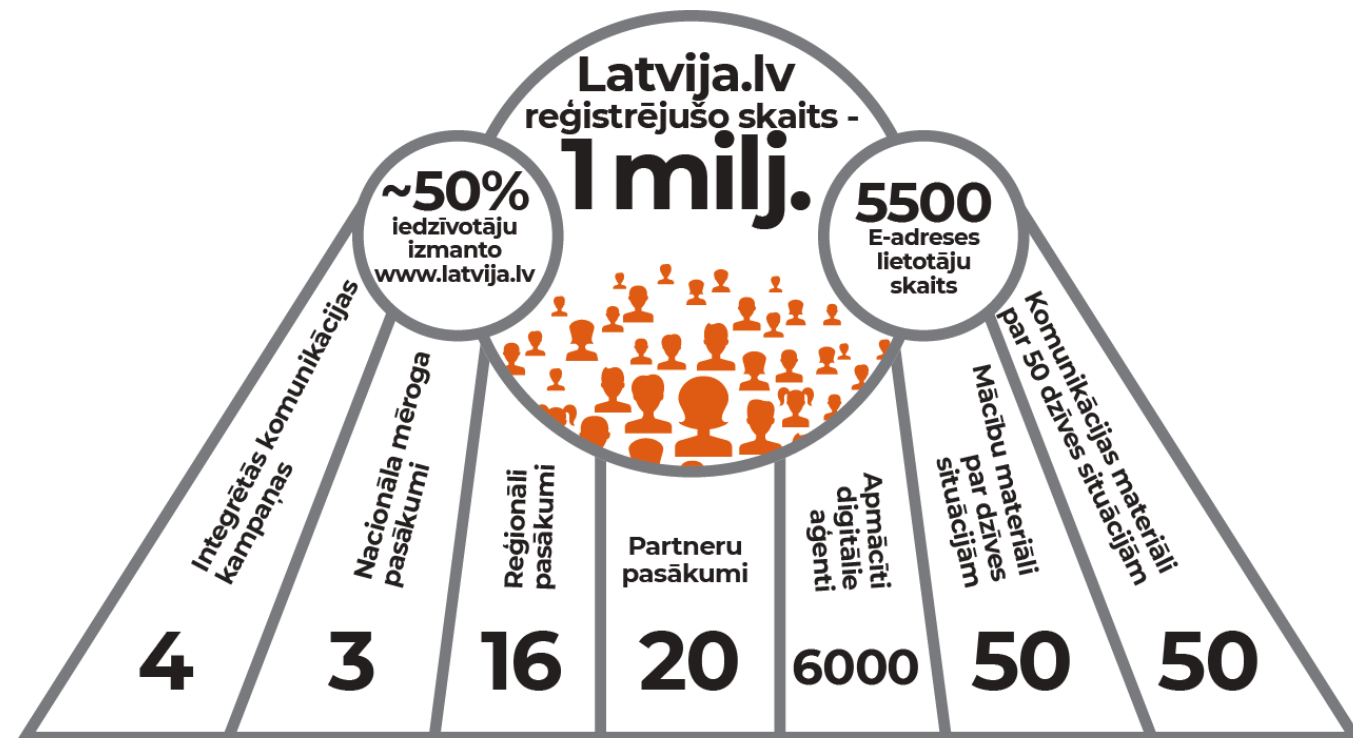


Sasniegtie rezultāti 2018

2019. gada marta aktuālie dati: Latvija.lv unikālie lietotāji - **971 483**; e-adreses lietotāju skaits – **3000**; sagatavoti digitālie aģenti – gandrīz **3000**; reģionālie pasākumi – **5**



IZVIRZĀM JAUNUS MĒRKUS - PLĀNOTIE REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI 2020!



Sasniedzamie rezultāti uz 2020



Komunikācijas aktivitātes

- Kampaņas (latvija.lv popularizēšana, e-adreses);
- Sabiedrisko attiecību materiāli (preses ziņas, reklāma, sociālo tīklu ieraksti, digitālo aģentu publicitāte);
- Forumi;
- Partneru pasākumi;
- Reģionālie pasākumi;
- Vebināri un tīklošanās pasākumi.



Digitālā nedēļa 2019

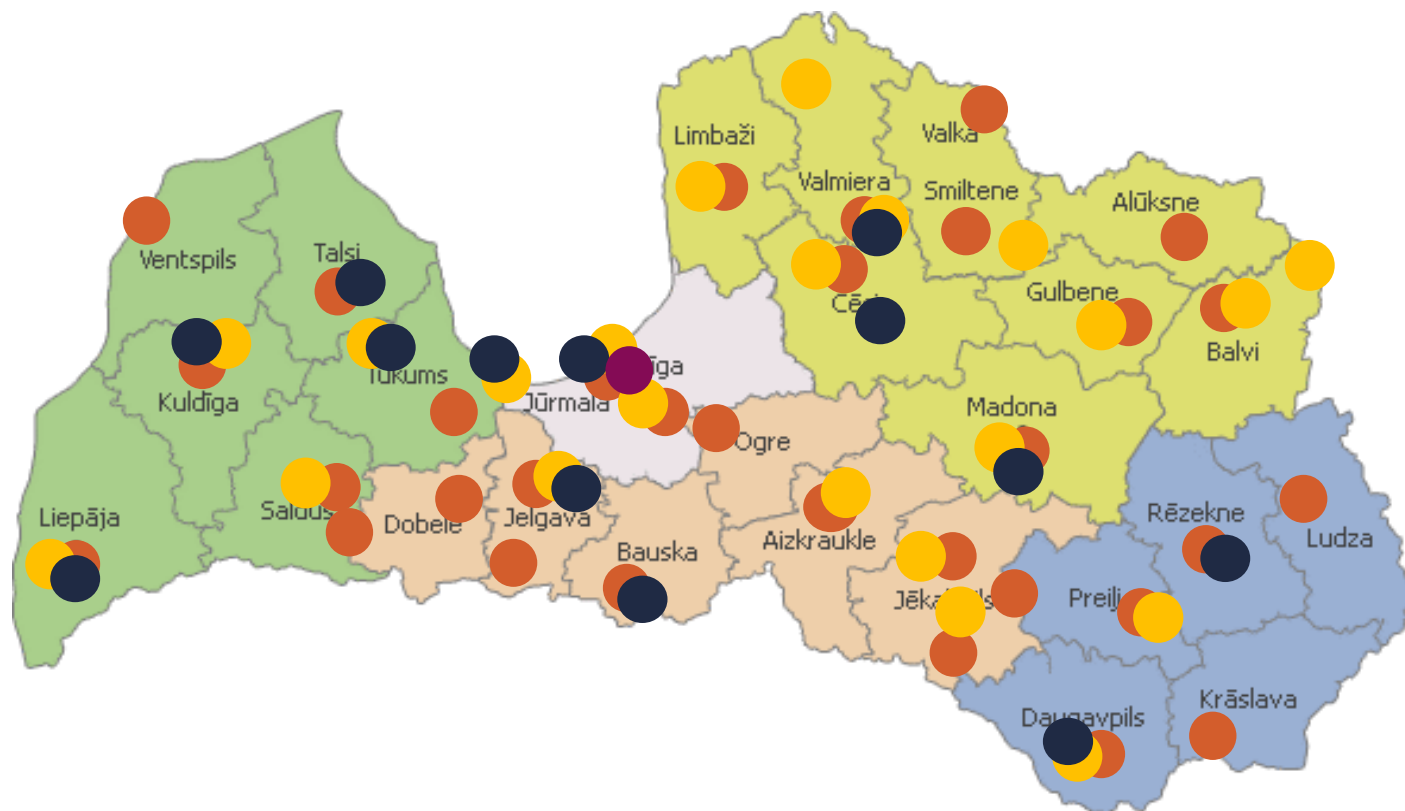
Kopējais nedēļas dalībnieku skaits **28 552**

600 pasākumi, **202** Latvijas pilsētās, novados un pagastos.

- 25. marts - Atklāšana “Viedā Latvija – sabiedrības, valsts un uzņēmumu digitālā transformācija”
- 26. marts - “Dari Digitāli”
- 27. marts - “IKT Profesionāļu diena”
- 28. marts - “E-identitātes diena” un “Kibernakts 2019”
- 29. marts - “Digitālās prasmes nākotnes digitālajam darbam”



MĀCĪBU NORISE



*Līdz 2019. gada 18. martam

Kopā: 2914 digitālie aģenti

BIBLIOTEKĀRI

(no 2018. gada aprīļa)

- **1436** dalībnieki
- 32 pilsētās Latvijā

SKOLOTĀJI

(no 2018. gada augusta)

- **917** dalībnieki
- 22 pilsētās Latvijā

VALSTS UN PAŠVALDĪBU IESTĀŽU DARBINIEKI

(no 2018. gada novembra)

- **552** dalībnieki
- 13 pilsētās Latvijā

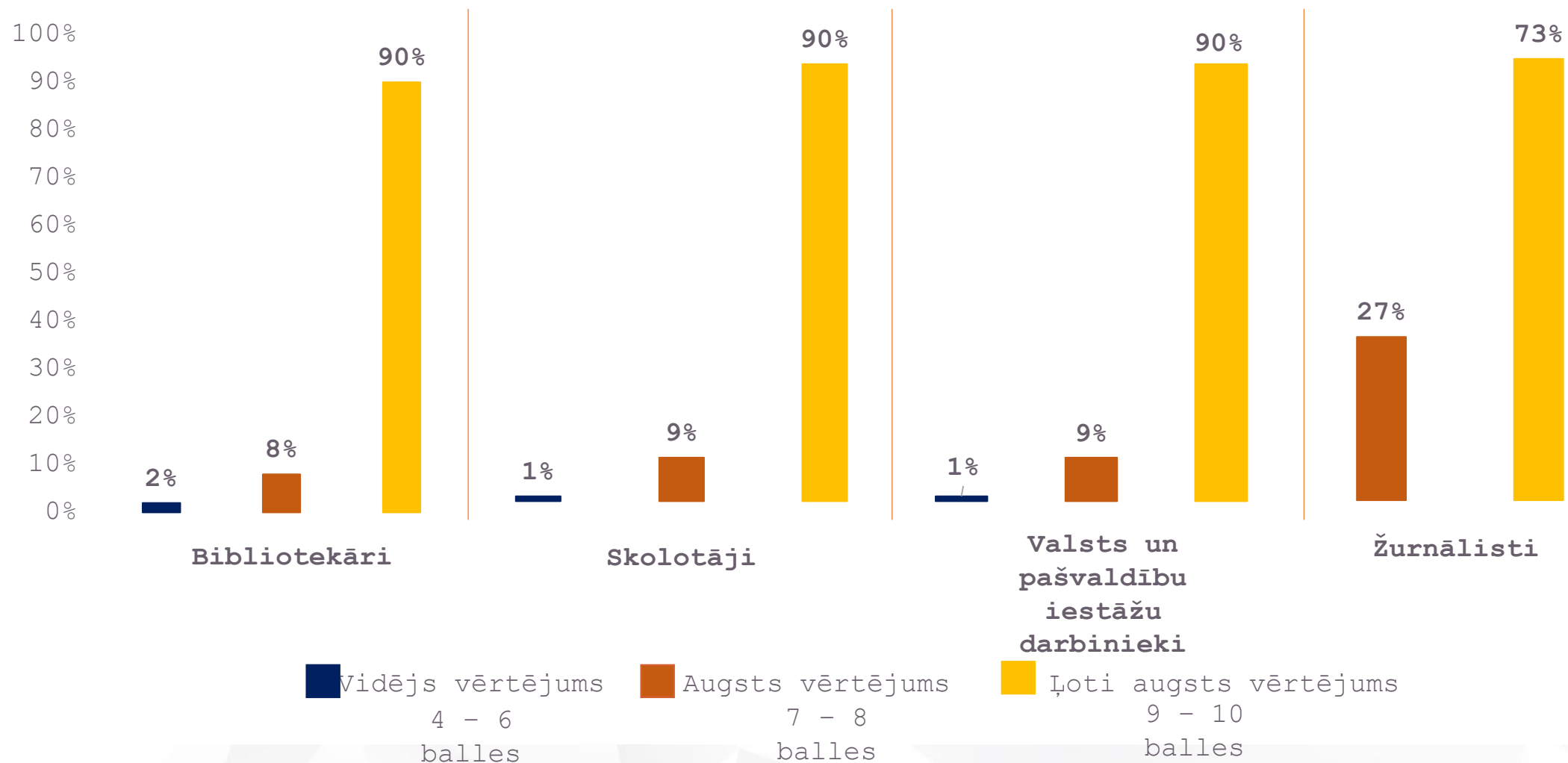
ŽURNĀLISTI

(no 2019. gada 1. marta)

- **9** dalībnieki
- Rīgā



MĀCĪBU KURSA NOVĒRTĒJUMS



PARTNERIESTĀŽU IESAISTE (līdz 18.03.2019)



Dzīves situāciju izstrādē

- 67 iestādes (no tām 29 ERAF)



Komunikācijas aktivitātēs – publikācijas, partneru pasākumi, reģionālie pasākumi

- 45 iestādes



Digitālo aģentu mācības

- PMLP, VISC, LNB, KISC, VARAM – VPVKAC, NVA - iestāžu darbinieki un mācību mērķgrupas



Partneriestādēm

organizētie pasākumi – 6 mēnešos reizi (Kopā 3 pasākumi)

Kopā: vismaz 112 reizes iesaistītas iestādes



Nākotne

PIKTAPS 2019.gada novembris

PSPP 2020.gada jūlijs

PIKTAPS 2 2019.gada novembris –
2022.gada decembris

Kā plānosim aktivitātes nākotnē?

Digitalizācija: 700 e-pakalpojumi +300 e-pakalpojumi + ? e-pakalpojumi. Kā tālāka digitalizācijas attīstība sekmēs iedzīvotāju spēju to izmantot?





Mana Latvija.lv Dari digitāli!



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Programma tiek finansēta no Eiropas Reģionālās attīstības fonda darbības programmas «Izaugsme un nodarbinātība» specifiskā atbalsta mērķa Nr. 2.2.1. «Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību» 2.2.1. pasākuma «Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība», Pasūtītāja īstenotā projekta Nr. 2.2.1.1/16/I/001 «Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma» un Valsts reģionālās attīstības aģentūras īstenotā projekta Nr. 2.2.1.1/17/I/015 «Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma» līdzekļiem un valsts budžeta līdzekļiem

